

La devolución de la hipoteca es la principal preocupación del consumidor ermuarra

Las reclamaciones y consultas de la Oficina Municipal de Información al Consumidor se duplicaron por este motivo el año pasado en la villa

AINHOA LASUEN

ERMUA. La Oficina Municipal de Información al Consumidor de Ermua prácticamente dobló sus reclamaciones y consultas el año pasado debido a las solicitudes de devolución de gastos de préstamos hipotecarios. De hecho, esta ha sido la preocupación más recurrente de los consumidores ermuarras durante 2024, superando con creces a las tradicionales quejas en los campos de los seguros, las telecomunicaciones y la energía eléctrica que habitualmente copan la labor de las demandas en la oficina local.

De las 408 reclamaciones recibidas el año pasado, 394 se gestionaron directamente en la oficina, mientras que el resto requirieron la intervención de inspección o arbitraje.

Como ya se ha avanzado, el año pasado la población ermuarra mostró una especial preocupación por los servicios financieros, con 180 reclamaciones –el 44%– relacionadas con la banca.

Los seguros también generaron un número significativo de quejas –59–, especialmente por problemas con las coberturas o renovaciones. Es por ello que las responsables de la OMIC recuerdan la importancia de notificar con un mes de antelación la cancelación de una póliza.

Las telecomunicaciones y la energía eléctrica continuaron siendo fuentes de conflicto para los



La Oficina Municipal de Información al Consumidor se encuentra en los bajos de la plaza del mercado. A. L.

consumidores, con 35 y 27 reclamaciones respectivamente. En el caso de la energía, las quejas se centraron en llamadas fraudulentas y confusiones entre el mercado libre y el regulado.

Solicitud de información

En cuanto a las consultas realizadas en la OMIC de Ermua, se atendieron un total de 1.191 expedientes en 2024, frente a los 712 de 2023.

Las dudas sobre servicios financieros fueron las más frecuentes, con 560 solicitudes de información atendidas, lo que representa el 47,02% del total. Le siguieron las consultas sobre energía eléctrica, con 101 casos, y las preguntas relacionadas con garantías y vicios ocultos en vehículos de segunda mano, con 81 asuntos tramitados.

Las cuestiones relacionadas con la energía eléctrica se centraban

principalmente en qué hacer ante llamadas fraudulentas y la confusión entre el mercado libre y el regulado.

Usuarios entre 26 y 65 años

Las garantías o los vicios ocultos de los coches de segunda mano también ocuparon la gestión de la citada oficina con 81 consultas.

La población de entre 50 y 65 años fue la que más recurrió a la Oficina del Consumidor, representando el 47,55% del total de usuarios. Le siguieron de cerca las personas de entre 26 y 49 años, con un 41,42% de las quejas. En contraste, solo un 5,3% de las demandas provino de personas mayores de 66 años.

Alerta ante algunas llamadas

Por otra parte, la OMIC advierte sobre el aumento de las llamadas fraudulentas relacionadas con los servicios básicos. En este caso, re-

comiendan desconfiar de llamadas que soliciten datos personales o que ofrezcan cambios de contrato sin una solicitud previa. Para evitar ser víctima de estas prácticas, se recomienda colgar el teléfono y llamar directamente a la empresa con la que se tiene contratado el servicio. También se aconseja evitar pinchar en enlaces recibidos por SMS o correo electrónico que prometan mejores tarifas o avisen de cortes en el suministro.

Además, ante el acoso comercial telefónico aconsejan inscribirse en la Lista Robinson, para limitar así las llamadas comerciales de compañías ajenas.

No obstante, las personas que deseen asesoramiento sobre cualquier cuestión relacionada con el consumo pueden acudir a sus instalaciones, en la plaza del mercado, en la calle Diputación, de 10.15 a 14.15 horas.

Éxito del Parque Infantil de Navidad con más de 2.300 visitantes

A. LASUEN

ERMUA. El Parque Infantil de Navidad de Ermua ha registrado más de 2.300 visitantes en su última edición, celebrada entre el 26 de diciembre y el 4 de enero. Aunque la asistencia ha sido ligeramente inferior a la del año anterior, ya que se contabilizaron 2.367 accesos frente a los 2.498 de las navidades de 2023, el PIN se ha consolidado como un referente de ocio familiar durante las vacaciones escolares ermuarras.

Con una media total de 263 visitantes diarios, el lunes 30 de diciembre fue la jornada con mayor afluencia, registrando 364 accesos. Por el contrario, el 31 de diciembre, con apertura solo matutina, fue el día más tranquilo con 80 entradas. La afluencia, como es habitual, ha sido mayor en horario vespertino.

Según la organización, que ha hecho públicos los datos de uso de este servicio municipal esta misma semana, la valoración de las personas usuarias y sus familias ha sido muy positiva. «En general, el público asistente se ha mostrado contento con la oferta de la edición».

Los datos registrados año tras año evidencian que el PIN de Ermua se ha convertido en un recurso imprescindible para las familias durante estas fechas.

Cabe destacar que no hubo incidentes reseñables en las instalaciones del polideportivo donde habitualmente se instala este parque.

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	944 333 333
Pesa Eibar	900 121 400
Bizkaibus	946 125 555
TAXIS	
Eibar	943 203 071
Ermua	943 171 733
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 179 010

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2	
Babygirl	17.00 20.00
El juicio del perro	17.00
La semilla de la higuera sagrada	20.00

ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n	
Cónclave	19.30
Mufasa: El rey león 3D	17.00

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 06.10*, 06.40*, 07.10*, 07.40, 08.10, 08.45*, 09.15*, de 10.10 a 21.10 cada hora, 13.15*, 18.10*, 19.10*	
Sábados: 6.40*, 7.10*, 8.10, 8.45*, 9.15*, de 10.10 a 20.10 cada hora, 13.15*, 15.10*, 16.10*, 18.10*, 19.10*, 20.10*, 21.30.	
Domingos y festivos: 8.10, 10.10*, 12.10, 13.10, 15.10*, 17.10, 18.10, 19.10* y 21.45*.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 14.20 cada hora, 11.20*, 14.30*, 15.20*, 16.20*, de	
---	--

18.20* a 22.20* cada hora.	
Sábados: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 21.20* cada hora, 11.20*, 14.20*, 16.20*, 17.20*, 18.20*, 19.20* y 22.35*.	
Domingos y festivos: 9.20*, 11.20*, 13.20, 14.20*, 16.20, de 18.20* a 20.20* cada hora, y 22.20*.	
*Llegada a Ermua	

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a viernes: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Sábados, domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada hora. Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: 6.25, 6.40, 6.55 y de 7.30 a 22.30 cada hora. Festivos: De 6.30 a 22.30 cada hora.

VITORIA-EIBAR

Laborables: 6.15, 7.00, 7.15, 7.45 y de 8.15 22.15 cada hora, 22.40 (sólo viernes). Festivos: De 6.15 a 22.15 cada hora.

EIBAR-ARRATE

Laborables: No disponible. Sábados: 14.00 Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Laborables: No disponible.

Sábados: 14.30	
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	

EIBAR-ELGETA

Laborables: 6.30, 8.30, 11.00, 13.30, 15.30, 16.30, 18.30 y 20.30. Festivos: 8.30, 11.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 6.50, 8.50, 11.20, 13.50, 15.50, 16.50, 18.50 y 20.50. Festivos: 8.50, 11.50, 13.50, 15.50, 18.50 y 20.50.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Laborables: 6.10, de 7.05 a 21.45 cada veinte minutos, y 22.15. Sábados: De 7.00 a 22.00 cada hora. Domingos: 7.20, de 8.00 a 21.00 cada hora, y 22.15.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: 6.15, 6.50, 7.10, 7.20, de 7.50 a 21.10 cada veinte minutos, 22.05, 22.25 y 22.55. Sábados y festivos: De 6.45 a 20.45 cada hora, 22.05 y 22.25.

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.55. Diario: (De 6.55 a 20.55 cada

hora), 9.34 y 20.34.	
Sábado noche: 23.45, 1.45, 3.45 y 5.45.	

EIBAR-BILBAO

Laborables: 7.09 y 8.09. Diario: (De 9.09 a 22.09 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.06, 4.06, 6.02 y 7.30.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 7.18 y 8.18. Diario: De 9.18 a 22.18 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.50 y 6.50. Diario: De 7.50 a 20.50 cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.06 y 7.06. Diario: De 8.06 a 21.06 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Morgado Juez (San Agustín, 3).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Lecumberri Alberdi (Zubiaurre, 9).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00: Lekumberri Alberdi (Isasi, 31. Eibar).