

La telefonía es el sector que más quejas genera en la OMIC de Ermua

El año pasado se registraron 202 reclamaciones y 753 consultas fueron tramitadas desde la oficina situada en los bajos de la plaza del mercado

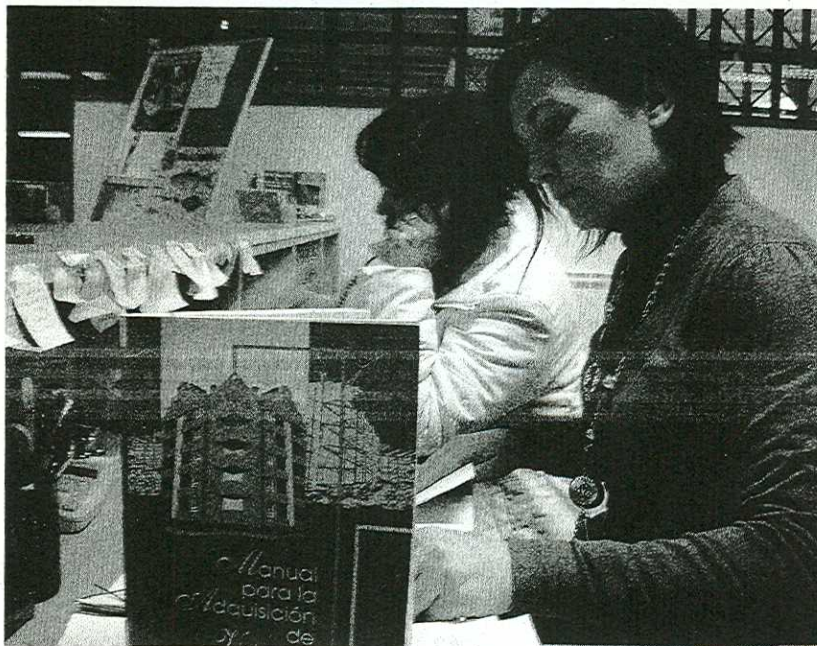
AINHOA LASUEN ERMUA

La telefonía es el sector que mayor número de quejas genera entre la población ermuarra. Esto se desprende del último balance anual realizado por la Oficina Municipal del Consumidor de Ermua, que establece que prácticamente el 50% de las reclamaciones gestionadas el año pasado en sus oficinas se sitúan en el sector de las telecomunicaciones.

Las quejas que se presentan son de diversa índole, principalmente por fallos en el servicio telefónico. Garantías de teléfonos móviles, contratos de permanencia que penalizan a quien se va de la compañía y toda una serie de aspectos que hacen de este sector el que mayor número de problemas crea a los consumidores ermuarras.

El número de tramitaciones en telecomunicaciones queda muy lejos del siguiente sector que da mayor número de quebraderos de cabeza a la población. En concreto, el año pasado se tramitaron también varias quejas sobre los seguros y otro de los campos que también presenta varias reclamaciones, aunque en mucha menor medida que los dos anteriores, es el de las viviendas. En este caso las reclamaciones se remiten al incumplimiento de las constructoras en cuanto a remates finales.

Un dato relevante es el aumento de reclamaciones que se están produciendo en los últimos años en la OMIC de Ermua. De hecho, en 2008 se ha pasado ya de las 200 quejas, en 2007 hubo 177 solicitudes, en 2006 pasaban algo del centenar y en 2005 fueron 95 las quejas tramitadas. Esto quiere decir que los ermuarras utilizan cada vez más los servicios de esta oficina para reclamar problemas que



ATENCIÓN. Dos trabajadoras atienden la oficina municipal del consumidor de Ermua. / A. L.

les hayan surgido.

Además cabe destacar también que de las 202 quejas presentadas el año pasado, 164 fueron gestionadas y solucionadas directamente desde la oficina municipal y el resto se tramitaron previamente en Ermua, pero se trasladaron a la oficina territorial de consumo de Bizkaia para su resolución.

753 consultas

La Oficina Municipal del Consumidor de Ermua atiende reclamaciones, pero también informa a los consumidores ermuarras. En este caso, en 2008 registraron 753 con-

LOS DATOS DE 2008

- **Reclamaciones:** 202
- **Consultas:** 753.
- **Oficina:** Planta baja de la plaza del mercado de abastos (entrada por muelle de carga)
- **Horario:** De 10.15 a 14.00 horas.

sultas sobre diferentes temas. El sector que mayor número de consultas produjo fue, al igual que en las quejas, el de la telefonía. Fueron 117 personas las que se acercaron a la oficina de la OMIC para aclarar dudas sobre este tema. El de la energía es otro de los secto-

res que mayores dudas provoca a los ermuarras, con 98 consultas en este campo. Los siguientes temas, como los electrodomésticos y Servicios de Atención Técnica registraron medio centenar de consultas en cada uno de estos ámbitos.

Los datos van aumentando paulatinamente durante los últimos años. En 2005 se llevaron a cabo 551 demandas de información y en 2006 esta cifra se incrementó en 135 personas más, alcanzando las 686 consultas y en 2006 hubo 729 solicitudes de información en la oficina de la planta baja de la plaza del mercado de Ermua.

Ermua comienza hoy su Carnaval con la prueba del 'Día del Gallo'

A. L. ERMUA

El programa de Carnaval comenzará hoy en Ermua con la celebración del Día del Gallo. En esta jornada de 'Eguen zuri' se celebra desde hace muchos años una prueba que consiste en atrapar a un gallo vivo, recorriendo toda la plaza con los ojos vendados y una 'makila' en la mano. Además para descompartar al participante se le dan varias vueltas antes de comenzar el recorrido.

Antiguamente quien tocaba la caja se llevaba el gallo vivo, aunque hace unos años se cambió el animal por una figura de cerámica, debido a las limitaciones establecidas por el Gobierno Vasco.

Los que tocan la caja ahora se llevan un trofeo que representa un pequeño gallo de cerámica y un vale de 30 euros de comprar en cualquier librería ermuarra. Hay 3 premios.

Discoteca infantil

El año pasado Iñigo Vivar, de 7 años, fue el primero en salir y el primero en llevarse un gallo. Los demás participantes tardaron un poco más. La siguiente fue Erika Sanmamed, de 7 años y Jon Gandiaga, de 8 años.

En esta actividad participan jóvenes de todos los centros educativos de primaria. Luego, a las 17 horas, comenzará la discoteca infantil.

ELECCIONES

Acto de Aralar

Hoy, jueves, Aralar celebrará un acto en la plaza Cardenal Orbe, a partir de las 19.00 horas. El cabeza de lista por Bizkaia, el ermuarra Dani Maeztu, hablará sobre el fraude de los grandes capitales.

TELÉFONOS INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendar	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Forreku)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINTZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía, Pegora)	010
Ermua	943 176 32

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE

EIBAR	
UNZAGA	Plaza de Unzaga, 5
No hay sesión	
ERMUA	
LOBIANO KULTUR	Goienkale s/n
No hay sesión	

COMUNICACIONES

AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 07.00, 07.30, 08.00, 08.50, 10.30, 13.30, 14.30, 15.30, 18.30 y 21.5.	
Sábados: 07.00, 9.30, 10.30, 13.30 y 18.30.	
Festivos: 09.30, 13.30, 18.30 y 20.30.	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 07.00, 09.30, 12.30, 13.30, 14.30, 15.00, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.45.	
Sábados: 12.30, 15.00, 17.30, 19.30 y 20.45.	
Festivos: 12.30, 19.30 y 20.45.	

EIBAR-BILBAO (AUTOPISTA)	
De lunes a sábado: Desde las 06.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 07.40 hasta las 21.40 cada hora.	
BILBAO-EIBAR (AUTOPISTA)	
Laborables: De 06.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 07.40 a 21.40 cada media hora.	
EIBAR-VITORIA	
Laborables: 06.15, 10.45, 14.45 y 18.45.	
Festivos: 08.45, 10.45, 14.45, 16.45, 18.45 y 20.45.	
VITORIA-EIBAR	
Diario: 08.30, 12.30, 16.30 y 20.30. Festivos: 08.30, 10.30, 12.30, 16.30, 18.30 y 20.30.	
EIBAR-PAMPLONA	
Laborables: 07.45 y 13.30.	
Festivos: 07.45 y 18.00.	
PAMPLONA-EIBAR	
Laborables: 11.00 y 18.00.	
EIBAR-SANTANDER	
Diario: 00.45, 06.45 (excepto sábados y domingos), 12.40 y 19.35.	
SANTANDER-EIBAR	
Diario: 03.45, 07.00, 12.30 (excepto domingos) y 15.30 (excepto sábados).	
Domingos: 12.00	

EIBAR-ARRATE	
Sábados: 14.15.	
Festivos: 09.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.	
ARRATE-EIBAR	
Sábados: 14.45.	
Festivos: 09.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	
EIBAR-ELGETA	
Laborables: 13.30 y 20.20.	
Festivos: 12.00 y 19.00.	
ELGETA-EIBAR	
Laborables: 14.00 y 20.50.	
Festivos: 12.30 y 19.30.	
EIBAR-HOSPITAL MENDAR	
Laborables: De 06.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.	
Sábados, domingos y festivos: De 07.45 a 20.45 cada hora. Y a las 21.55.	
HOSP. MENDAR-EIBAR	
Laborables: De 06.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.	
Sábados, domingos y festivos: De 07.45 a 20.45 cada hora. Y a las 21.55.	
TRENES	
BILBAO-EIBAR	
Laborables: 05.57, 06.57, 07.57, 08.57, 09.57, 10.57, 11.57, 12.57, 13.57, 14.57, 15.57, 16.57, 17.57, 18.57, 19.57, 20.57 y 21.57.	

Sábado noche: 23.50, 01.50, 03.50 y 05.50.	
EIBAR-BILBAO	
Laborables: 06.13, 07.13, 13.13, 18.13, 21.13, 22.13 cada hora. Domingos y festivos: 02.05, 04.05, 06.05 y 07.29.	
ERMUA-BILBAO	
Laborables: 06.19 y 07.19. Diario: De 08.19 a 21.19 cada hora.	
BILBAO-ERMUA	
Laborables: 05.57. Diario: De 06.57 a 20.57 cada hora.	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 05.47, 06.47, 12.47, 18.47, 20.47, cada hora, 09.20 y 20.20.	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 06.13 y 07.13. Diario: De 08.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.	
FARMACIAS	
EIBAR. De 9.00 a 22.00 h.: Mendinueta (Urkizu Pasalekua, 6, Eibar).	
ERMUA. De 9.00 a 22.00 h.: Ugarte (Goienkale s/n, Ermua).	
EIBAR-ERMUA. Noche: Las Heras (Fermín Calbetón, 19, Eibar).	