



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea
72454F6G5E3I4X5Q09B2



Gai Orokorren eta Udalbatzarrak aztertu beharreko gaien Informazio-batzordeak 2020ko abenduaren 09an hartutako erabakiz Udalbatzarraren iritzipean jarriko da Ermuko Udaleko langileentzako telelanari buruzko araudia onestea, hurrengo bilkurara bertaratzen diren udal-korporazioko kideen aho batez, gaiari buruz erabaki dezan:

Ermuko Udaleko enplegatu publikoek zerbitzua, modalitate presentziala eta ez-presentziala konbinatzen duen sistema mistoaren bidez ematea arautzen duena.

Lehenengoa. Xedea eta aplikazio-eremua.

Araudi honen xedea Ermuko Udalean enplegatu publikoek zerbitzua modalitate ez-presentzialean, telelanaren bidez, nola eman behar duten arautzea da.

Programa hau Ermuko Udaleko lan-baldintzak arautzen dituen akordioaren aplikazio-eremuren barne diren langile publikoei aplikatuko zaie.

Bigarrena. Telelan-kontzeptua.

Telelana zerbitzuak urrutitik emateko modalitate bat da, non lanpostuaren eskumen-edukia, betiere zerbitzuaren beharrek ahalbidetzen badute, Administrazioaren bulegoetatik kanpo garatu daitekeen, informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiliz.

Por la Comisión Informativa de Asuntos Generales y de Pleno celebrada el día 09 de diciembre de 2020, se eleva al Pleno de la Corporación para que adopte acuerdo al respecto, en la primera sesión que celebre, por unanimidad de los/as miembros de la Corporación presentes en la sesión de aquélla, sobre aprobación de la normativa sobre teletrabajo para el Ayuntamiento de Ermua.

Reglamento que regula la prestación de servicios por el personal empleado público del Ayuntamiento de Ermua mediante un sistema mixto que abarca la modalidad presencial y la no presencial a través de teletrabajo.

Primera. Objeto y ámbito de aplicación.

El presente acuerdo tiene por objeto regular la prestación del servicio por el personal empleado público en la modalidad no presencial, mediante la fórmula del teletrabajo en el Ayuntamiento de Ermua.

Este programa se aplicará a aquellos/as trabajadores/as públicos que se incluyan dentro del ámbito de aplicación del acuerdo regulador de las condiciones laborales del Ayuntamiento de Ermua.

Segunda. Concepto de teletrabajo.

Se considera teletrabajo aquella modalidad de prestación de servicios a distancia en la que el contenido competencial del puesto de trabajo puede desarrollarse, siempre que las necesidades del servicio lo permitan, fuera de las dependencias de la Administración, mediante el uso de tecnologías de la

Zerbitzua telelanaren bidez ematea berariaz baimendu beharko da, eta aurrez aurreko modalitatearekin bateragarria izango da. Nolanahi ere, borondatezkoa eta itzulgarria izango da, behar bezala justifikatutako salbuespenezko kasuetan izan ezik.

Zerbitzuak emateko modalitate hori borondatezkoa izango da.

Hirugarrena. Betekizunak.

Zerbitzuak modalitate ez-presentzial honetan ematea eskatu ahal izango dute programa honen aplikazio-eremuan sartzen diren langileek, baldin eta honako baldintza hauek betetzen badituzte:

a) Zerbitzu aktiboan egotea.

b) Lan-modalitate ez-presentzialean gauzatzeko moduko lanpostu bat betetzea.

Ez dira baimenduko ondoko ezaugarri hauek dituzten lanpostuetako enplegatu publikoen eskaerak:

— Erregistratzeko eta herritarrei arreta eta informazioa emateko bulegoetako lanpostuak. Lan horretan langile bat baino gehiago egonez gero, horietako batek edo batzuek telelanaren modalitateaz txandaka baliatzeko aukera azter daiteke.

— Aurrez aurreko zerbitzuak ematea behar duten eginkizunak dituzten lanpostuak. Aurrez aurreko zerbitzutzat hartzen dira enplegatuaren presentzia fisikoarekin baizik ezin eman daitezkeenak.

información y comunicación.

La prestación del servicio mediante teletrabajo habrá de ser expresamente autorizada y será compatible con la modalidad presencial. En todo caso, tendrá carácter voluntario y reversible salvo en supuestos excepcionales debidamente justificados.

Esta modalidad de prestación de servicios tendrá carácter voluntario.

Tercera. Requisitos.

Podrá solicitar la prestación de servicios en esta modalidad no presencial el personal empleado incluido en el ámbito de aplicación de este programa, que reúna los siguientes requisitos:

a) Estar en situación de servicio activo.

b) Desempeñar un puesto de trabajo que se considere susceptible de ser desarrollado en la modalidad de trabajo no presencial.

No se autorizarán las solicitudes del personal empleado público que ocupe puestos con las siguientes características:

— Puestos en oficinas de registro y atención e información a la ciudadanía. En caso de existir más de una persona trabajadora desempeñando dicho trabajo podría estudiarse la posibilidad de que una o varias de ellas pudiesen acogerse a la modalidad de teletrabajo de forma rotatoria.

— Puestos cuyas funciones conlleven necesariamente la prestación de servicios presenciales. Se entiende por servicios presenciales aquellos cuya prestación efectiva solamente queda plenamente garantizada con la presencia



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea

72454F6G5E3I4X5Q09B2



c) *Lanpostuari dagozkion eginkizunak telelanaren modalitatean garatzeko behar adina ezagutza informatiko eta telematiko, teoriko eta praktikoa edukitzea.*

d) *Telelana hasten den egunean eta lekuan, sistemen erabilgarritasun teknologikoaren eta segurtasunaren arabera, Udalak zehaztutako ezaugarriak dituzten komunikazio-sistemak edukitzea edo edukitzeko konpromisoa hartzea.*

e) *Arloko zuzendaria eta/edo arloko zinegotzi arduraduna konforme egotea. Ados ez badago, idatziz arrazoitu beharko da.*

Enplegatu publikoak modalitate ez-presentzialean lan egiten duen denbora guztian zehar bete beharko ditu honako artikuluan ezartzen diren betekizunak.

Laugarrena. Telelana egiteko baimen-prozedura.

Zerbitzua lan-modalitate ez-presentzialean emateko baimen-eskaerak alkatetzara zuzenduko dira:

Eskatzailearen arloko zuzendariak eskaerari buruzko txostena egingo du.

Informatika-zerbitzuak txosten tekniko bat egingo du baliabide telematikoen premiei buruz eta telelanaren lekuan dagoen konektibitatearen bideragarritasunari buruz.. Baita ere txosten horretan jasoko du lanpostuaren funtzioak, behar diren prestazio teknikoekin, konexio mota horren

física de la persona empleada.

c) Tener los conocimientos informáticos y telemáticos, teóricos y prácticos, suficientes que requiere el desarrollo de las funciones de su puesto en la modalidad de teletrabajo.

d) Disponer, o adquirir el compromiso de disponer, en el lugar de teletrabajo de los sistemas de comunicación, con las características que defina el Ayuntamiento, en función de la disponibilidad tecnológica y la seguridad de los sistemas, en la fecha en que comience la modalidad de teletrabajo.

e) Contar con la conformidad de la Dirección del Área y/o concejal responsable del área. En caso contrario se deberá motivar por escrito.

El cumplimiento de los requisitos establecidos en este artículo deberá mantenerse durante todo el periodo de tiempo en el que la persona empleada pública preste su servicio en la modalidad no presencial.

Cuarta. Procedimiento de autorización para teletrabajar.

Las solicitudes de autorización para la prestación del servicio en la modalidad de trabajo no presencial se dirigirán a alcaldía.

La dirección de área del solicitante emitirá un informe sobre la solicitud.

El servicio de informática elaborará un informe técnico sobre las necesidades de recursos telemáticos y la viabilidad de la conectividad del lugar de teletrabajo, así como de la posibilidad de desarrollar sus funciones mediante este tipo de conexión con las prestaciones técnicas requeridas

bidez betetzeko aukerarik dagoen ala ez.

Bi txostenak ikusita, eskaera jaso eta 15 eguneko epean gehienez ere, organo eskudunak telelanaren eskaera baimentzeko edo ukatzeko ebazpen arrazoitua emango du.

Bosgarrena. Lehenetsuneko irizpideak baimena emateko.

Lan modalitate ez-presentzialean zerbitzua eman nahi duten enplegatu publiko bat baino gehiago badaude administrazio-unitate eta/edo zerbitzu berean eta, administrazio-antolaketa lotutako arrazoiengatik, ezin bazaie lan-modalitate hori guztiei baimendu, txandakatzeko aukerak agortuta edota ukitutako langileak eta Administrazioa ados jarri ezean, honako inguruabar hauek baloratuko dira lehenetsunez:

a) Familia, lana eta bizitza pertsonala bateragarri egitea:

a.2) Seme-alaba adingabeak edukitzeagatik, eskala honen arabera:

— Urtebetekoa edo urtebetetik beherakoa: 4 puntu bakoitzeko.

— Urtebete eta 3 urte bitartean: 3,5 puntu bakoitzeko.

— 3 urtetik 6 urtera: 3 puntu bakoitzeko.

— 6 urtetik 12 urtera: 2,5 puntu bakoitzeko.

— 12 urtetik 16 urtera: 2 puntu bakoitzeko.

— 16 urtetik 18ra: 1,5 puntu

para ello.

A la vista de los dos informes, en un plazo máximo de 15 días desde la recepción de la solicitud, el órgano competente dictará resolución motivada de autorización o denegación de la solicitud de teletrabajo.

Quinta. Criterios preferentes de autorización.

Cuando hubiera varios empleados o empleadas públicas que deseen prestar el servicio mediante trabajo no presencial y pertenezcan a la misma unidad administrativa y/o servicio y por cuestiones de organización administrativa no fuera posible autorizar dicha modalidad de trabajo a todos/as, agotadas en su caso las posibilidades de rotación o de acuerdo entre el personal afectado y la Administración, se valorarán preferentemente las siguientes circunstancias:

a) Por conciliación de la vida familiar y personal con la laboral:

a.2) Por tener hijos o hijas menores de edad, de acuerdo con la escala siguiente:

— Igual o menores de 1 año: 4 puntos por cada uno.

— Desde 1 año hasta 3 años: 3,5 puntos por cada uno.

— Desde 3 años hasta 6 años: 3 puntos por cada uno.

— Desde 6 años hasta 12 años: 2,5 puntos por cada uno.

— Desde 12 años hasta 16 años: 2 puntos por cada uno.

— Desde 16 años hasta 18 años: 1,5



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea
72454F6G5E3I4X5Q09B2



bakoitzeko.

a.3) Ezkontideak edo bikotekideak (erregistroan bikotekide legez inskribatua), desgaitasunen bat izateagatik edo bere kabuz baliatu ezin izateagatik: 5 puntu.

a.4) Bigarren mailara arteko odol-ahaidetasunezko edo ezkontza-ahaidetasunezko ahaide bat, desgaitasuna duena edo bere kabuz baliatu ezin dena, zuzenean kargura edukitzeagatik, betiere ordaindutako jarduerarik egiten ez badu:

I. gradua Mendekotasun moderatua: pertsonak laguntza behar duenean, gutxienez egunean behin, eguneroko bizitzako oinarritzko jarduerak egiteko, edo laguntza moderatua behar duenean bere autonomiarako: 3 puntu.

II. gradua Mendekotasun larria: pertsonak, egunean bi edo hiru aldiz, laguntza behar duenean eguneroko bizitzako oinarritzko hainbat jarduera egiteko, baina zaintzaile baten laguntza iraunkorrik behar ez duenean, edota laguntza zabala behar duenean autonomia pertsonalerako: 4 puntu.

III. gradua. Mendekotasun handia: pertsonak, egunean hainbat aldiz, laguntza behar duenean eguneroko bizitzako oinarritzko hainbat jarduera egiteko, eta autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentzoriala erabat galdu duelako, beste pertsona baten laguntza ezinbestekoa eta etengabea behar duenean edota laguntza orokorra behar duenean autonomia pertsonalerako: 5 puntu.

b) Guraso bakarreko familia izateagatik: 2 puntu.

puntos por cada uno.

a.3) Por tener el cónyuge o la pareja estable inscrita en el Registro, con discapacidad o que no se pueda valer por sí mismo: 5 puntos.

a.4) Por tener otro familiar a cargo directo hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad con discapacidad o que no se pueda valer por sí mismo, siempre que no lleve a cabo ninguna actividad retribuida:

Grado I Dependencia moderada: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria al menos una vez al día, o tiene necesidades de apoyo moderado para su autonomía persona: 3 puntos.

Grado II Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador/a, o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal: 4 puntos.

Grado III Gran dependencia: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal: 5 puntos.

b) Por ser familia monoparental: 2 puntos.

c) *Mugikortasunarekin zerikusia duen edo mugikortasunari eragiten dion desgaitasunen bat duten enplegatu publikoa izateagatik:*

— *Desgaitasuna % 45etik gorakoa bada: 5 puntu.*

— *Desgaitasuna % 33tik % 45era bitartekoa bada: 3 puntu.*

d) *Mugikortasunari eragiten dion osasun-gorabehera bat edukitzeagatik, eta joan-etorrien murrizketak osasuna hobetzen nabarmen lagunduko badu, betiere txosten mediko baten bidez egiaztatuta, edota osasuna baldintzatzen duen zerbait edukitzeagatik, telelanaren modalitatea baimentzeak funtzioak hobeto betetzen lagunduko badu, betiere txosten mediko baten bidez egiaztatzen bada: 3 puntu.*

e) *Araututako ikasketak edo lanpostuarekin lotutako ikasketak egiten ari izateagatik: puntu 1.*

f) *Genero-indarkeriaren biktima izateagatik: 4 puntu.*

Eskabidearekin batera, aipatutako inguruabarren egiaztagiria aurkeztu beharko dira.

Seigarrena. Ukatzeko arrazoiak

Zerbitzua lan-modalitate ez-presentzialean emateko baimen-eskaerak ukatu egingo dira honako arrazoi batengatik:

a) *Langileak akordio honetako hirugarren arauan ezarritako baldintzak ez betetzeagatik.*

c) Por ser personal empleado público con una discapacidad relacionada con la movilidad o que afecte a esta movilidad:

— Si la discapacidad es superior al 45 %: 5 puntos.

— Si la discapacidad está entre el 33 % y el 45 %: 3 puntos.

d) Por tener una alteración de la salud que afecte a la movilidad, en la cual una disminución de los desplazamientos contribuirá de manera relevante a una mejora de la salud, acreditada por un informe médico, o sufrir algún tipo de condicionante de salud del cual resulte que la autorización de la modalidad de teletrabajo contribuirá a una realización más óptima de sus funciones, siempre que esté acreditado mediante un informe médico: 3 puntos.

e) Por estar cursando estudios reglados o relacionados con el puesto de trabajo: 1 punto.

f) Por ser víctimas de violencia de género: 4 puntos.

Se acompañarán a la solicitud la acreditación documental de las circunstancias mencionadas.

Sexta. Causas de denegación.

Las solicitudes de autorización para la prestación del servicio en la modalidad de trabajo no presencial se denegarán por alguna de las siguientes causas:

a) No reunir la empleada o empleado los requisitos establecidos en la norma tercera del presente acuerdo.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea
72454F6G5E3I4X5Q09B2



b) Zerbitzuaren beharrak behar bezala ez betetzeagatik, eskatzailea atxikita dagoen organoaren txostenean egiaztatuta egonik.

c) Azpiegitura teknologikoen mugak izateagatik edo telelanaren lekuan konektibitatea bermatzeko ezintasunagatik, informatikako teknikariaren txostenean egiaztatuta egonik.

d) Antolaketa-arrazoiengatik, behar bezala egiaztatuta egonik.

Zazpigarrena. Telelanaren iraupena eta asteko lanaldiaren banaketa.

1. Telelanaren iraupena interesdunaren eta Udalaren artean adostuko da. Horretarako, interesdunak eskaera aurkeztu beharko du, eta arloko zuzendaritzaren txostena hartuko da kontuan

2. Telelana amaitzeko arrazoiak:

a) Zerbitzuaren beharrengatik.

b) Ezarritako helburuak ez betetzeagatik.

c) Baimena ematea eragin zuten baldintzak eta betekizunak nabarmen aldatzen dituzten bat-bateko arrazoiengatik.

d) Enpleguak eta Administrazioak telelanari uztea adosten badute.

Prozedura izapidetzean entzunaldia emango zaio ukitutako pertsonari. Atal honetan aipatzen diren arrazoiak bat gertatu dela egiaztatu ondoren, alkatetzak ebazpen arrazoitua emango du, zerbitzua lan-modalitate ez presentzialean emateko

b) No quedar cubiertas adecuadamente las necesidades del servicio, acreditado en el informe del órgano al que está adscrita la persona solicitante.

c) Limitaciones de las infraestructuras tecnológicas o la imposibilidad de garantizar la conectividad en el lugar de teletrabajo, acreditadas en el informe del técnico de Informática.

d) Razones organizativas, debidamente acreditadas.

Séptima. Duración del teletrabajo y distribución de jornada semanal.

1. La duración del periodo de teletrabajo se acordará entre la persona interesada y el Ayuntamiento. Para ello, la persona interesada, deberá presentar su solicitud, y se tendrá en cuenta el informe de la Dirección de Área

2. Causas de finalización del teletrabajo:

a) Por necesidades del servicio.

b) Por incumplimiento de los objetivos establecidos.

c) Por causas sobrevenidas que alteren sustancialmente las condiciones y requisitos que motivaron la resolución de autorización.

d) Por mutuo acuerdo entre la persona empleada y la Administración.

En la tramitación del procedimiento se dará audiencia a la persona afectada. Acreditada la concurrencia de alguna de las causas señaladas en este apartado, la alcaldía dictará resolución motivada de

baimena baliogabetzeko.

Justifikatzeko arrazoiak daudenean, langileak lan-modalitate ez-presentziala aurreikusitako amaiera-eguna baino lehen amaitzeko eskatu ahal izango du, eta astebete lehenago jakinarazi beharko du. Alegatutako arrazoiak egiaztatu ondoren, alkatetzak ebazpen arrazoitua emango du, lan-modalitate ez-presentzialean zerbitzua emateari uzteko.

Zortzigarrena. Lanaldiaren banaketa.

Alkatetzak erabakiko du modalitate presentzialaren eta ez-presentzialaren artean lanaldia nola banatu, arloko zuzendaritzaren eta eskatzailearen iritzia entzun ondoren.

Telelanaren modalitateko ordutegiak 4 orduz gutxienez bat etorri beharko du lanpostuaren egutegirako zehaztutako lanaldiarekin.

Langileari edota zerbitzuaren beharrei ukitzen dizkieten gorabeherak gertatzen direnean, hileko lanaldiaren banaketa aldatu egin ahalko da modalitate presentzialaren eta ez-presentzialaren artean, eta/edo telelanaren ehunekoa murriztu egin daiteke aldi baterako.

Bederatzigarrena. Telelana aldi baterako etetea.

Aurrez aurrekoa ez den lan-modalitatean zerbitzua emateko baimena aldi baterako eten ahal izango da, enpleguari edo zerbitzuaren beharrei eragiten dieten gorabeherengatik.

Espediente hori izapidetzean

revocación de la autorización para la prestación del servicio en la modalidad de trabajo no presencial.

Cuando concurren causas justificativas, la empleada o empleado podrá solicitar la finalización de la modalidad de trabajo no presencial antes de la fecha de fin prevista, comunicándolo con una semana de antelación. Acreditada la causa alegada, la alcaldía dictará resolución motivada de finalización de la prestación del servicio en la modalidad de trabajo no presencial.

Octava. Distribución de la jornada.

La distribución de la jornada de trabajo entre la modalidad presencial y la no presencial será determinada por alcaldía, una vez escuchadas las opiniones de la dirección de Área y la persona solicitante.

El horario desempeñado en la modalidad de teletrabajo deberá tener un mínimo de 4 horas de coincidencia con la jornada laboral diaria definida para el calendario del puesto.

Por circunstancias sobrevenidas que afecten a la persona empleada o a las necesidades del servicio, se podrá modificar la distribución de la jornada mensual de trabajo entre la modalidad presencial y la no presencial y/o reducir temporalmente el porcentaje de teletrabajo.

Novena. Suspensión temporal.

La autorización para la prestación del servicio en la modalidad de trabajo no presencial podrá suspenderse temporalmente por circunstancias sobrevenidas que afecten a la persona empleada o a las necesidades del servicio.

En la tramitación de dicho expediente



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea

72454F6G5E3I4X5Q09B2



entzunaldia emango zaio ukitutako pertsonari. Eten hori bidezkotzen duten inguruabarrak egiaztatu ondoren, alkatetzak telelana eteteko ebazpen arrazoitua emango du, etenduraren epea adieraziz.

Hamargarrena. Eskubideak eta betebeharrak.

Zerbitzuak telelan-modalitatean ematen dituzten langileek borondatez egingo dute, eta gainerako langileen eskubide eta betebeharrak berberak izango dituzte.

Telelanak ez du aldaketarik ekarriko lan-baldintzei eta lanbide-karrerari dagokienean.

Hamaikagarrena. Modalitate presentzialera itzultzea.

Zerbitzua modalitate ez-presentzialean ematea amaitzen denean, enplegatua aurrez aurreko modalitatara itzuliko da, telelanaren egiten hasi aurreko egunean zuen lanaldi-erregimenarekin.

Hamabigarrena. Zereginak eta emaitzak zehaztea.

Pertsonak Kudeatzeko Administrazio Unitateak Ermuko Udalaren espaziorako sarbidea emango du modalitate ez-presentzialerako, eta horretarako prestatutako tresnak eta jarraibideak erabili beharko dira.

Lanaldi presentziala eta ez-presentziala bateratzeko jarraibideak.

1. Egin beharreko lanak eta lortu beharreko emaitzak.

Lanaldi ez-presentzialean egin

se dará audiencia a la persona afectada. Acreditadas las circunstancias justificativas, alcaldía dictará resolución motivada de suspensión de la autorización, en la que se señalará el plazo de suspensión.

Décima. Derechos y obligaciones.

El personal que desarrolle la prestación de servicios en la modalidad de teletrabajo lo hará de manera voluntaria, y siempre con los mismos derechos y deberes que el resto del personal.

El teletrabajo no supondrá variación alguna en lo relativo a las condiciones de trabajo y carrera profesional.

Undécima. Incorporación a la modalidad presencial.

A la finalización de la prestación del servicio en la modalidad no presencial, la persona empleada se incorporará a la modalidad presencial con el régimen de jornada que desarrollaba en día anterior al inicio de la prestación del servicio mediante teletrabajo.

Duodécima. Determinación de tareas y resultados.

La unidad Administrativa de Gestión de Personas proporcionará el acceso al espacio del Ayuntamiento de Ermua destinado a la modalidad no presencial debiéndose utilizar las herramientas e instrucciones habilitadas al efecto.

Pautas para la conciliación de la jornada presencial y no presencial.

1. Tareas a realizar y resultados a obtener.

Las tareas a realizar en jornada no

beharreko zereginak eta lortu beharreko emaitzak arloko zuzendaritzaren (udal-sail bakoitzeko arduradun dena) eta langilearen artean adostuko dira. Zeregin horiek aldian-aldian berrikusi eta berrezarriko dira telelana indarrean dagoen bitartean. Zereginak dagokion arloan ezarritako helburuen programarekin bat etorriko dira.

Lanaldi ez-presentzialean dagoen langile bakoitzak dokumentu bat bidaliko dio arlo bakoitzeko zuzendariari ostiraleko azken orduan, astean zehar egindako lanen eta emaitzen berri emateko. Pertsona horrek bildu eta dagokion zinegotzi arduradunari bidaliko dizkio. Dokumentu bakoitzaren txosten-eredua sail horretako zinegotzi arduradunarekin adostuko da.

Arlo bakoitzeko zuzendariak behar diren neurriak hartuko ditu lanaldi ez-presentzialean edo presentzialean dauden langileek modu koordinatuan lan egin ahal izan dezaten, hala badagokio, astean zehar lanaldi mota txandakatuz, edo, bestela, bakoitzaren eginkizunak zehaztuz eta, hala badagokio, beharrian berrietara egokituz.

Modalitate ez-presentzialeko lanaldian egin beharreko zereginak eta lortu beharreko emaitzak saileko arduradunak, langileak eta alkateak adostuko dituzte.

2. Komunikazioa.

Lanaldi presentzialean edo ez-presentzialean lan egiten duten langileen arteko komunikazioa nahitaezkoa izango da, bai txat bidez, bai bideokonferentzia bidez. Horretarako, komunikazio birtuala bideratuko duen aplikazio bat eskainiko du Udalak,

presencial y los resultados a conseguir se acordarán entre el o la Dirección de Área (responsable de cada departamento municipal) y el trabajador o trabajadora. Estas tareas se revisarán y restablecerán periódicamente durante la vigencia del teletrabajo. Las tareas deberán referenciarse al programa de objetivos establecido en Área correspondiente.

Cada trabajador/a en jornada no presencial remitirá a última hora del viernes al Director/a de cada Área un documento con las tareas y resultados realizados a lo largo de la semana. Esta persona los reunirá y los remitirá al Concejal o Concejala Responsable correspondiente. El modelo de informe de cada documento se acordará con el concejal responsable de dicho departamento.

El Director/a de cada Área adoptará las medidas necesarias para que el personal en jornada no presencial o presencial pueda trabajar de forma coordinada, rotando, en su caso, el tipo de jornada a lo largo de la semana, o bien especificando bien las funciones de cada cual y adaptándose en su caso a las nuevas necesidades.

La determinación de las tareas a realizar y de los resultados a obtener durante el desarrollo de la jornada de trabajo bajo la modalidad no presencial se fijará por acuerdo entre la persona responsable del departamento, el empleado o empleada y alcaldía.

2. Comunicación.

La comunicación entre el personal que trabaja en jornada presencial o no presencial será obligatoria, tanto a través de chat como por videoconferencia. Para ello, el Ayuntamiento ofrecerá una aplicación que facilitará la comunicación virtual para que



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/Balidazio kodea
72454F6G5E3I4X5Q09B2



langile guztiek eskuratu ahal izan dezaten.

Lanaldi ez-presentzialean dauden langile guztien mahai gaineko telefonoa bakoitzaren telefono mugikorrera desbideratuko da lan-denboran, erantzun ahal izateko.

Hamahirugarrena. Intzidentzien ezarpena, jarraipena, kontrola eta ebazpena.

Pertsonak Kudeatzeko Administrazio Unitatea arduratuko da sistema hori ezartzeaz eta horren funtzionamenduaz, sortzen diren arazoak azaldu eta horiei irtenbidea emango die, prestakuntza eta aholkularitza emango ditu eta hobetu beharreko arloak hautemateko behar den informazioa eskuratu du. Telelana egiten duen pertsonak egindako lanaren kantitatea eta kalitatea ez ditu inolaz ere aztertuko. Eginkizun hori zuzeneko arduradunena besterik ez da.

Hamalauugarrena. Datu pertsonalen babesa.

Zerbitzua modalitate ez-presentzialean ematen duen telelangileak datu pertsonalak babesari buruzko araudia beteko du, eta ezagutzen dituen gaiak isilpean mantenduko ditu, modalitate presentzialean betetzen dituen eginkizunen baldintza berberetan.

Hamabosgarrena. Laneko arriskuen prebentzioa.

Laneko Arriskuen Prebentzio Zerbitzuak telelanaren modalitatea erabiltzen duten langileei beren jardueraren arriskuen ebaluazioa emango die, bai eta laneko

todo el personal pueda acceder a ella.

El teléfono de sobremesa de todo el personal en jornada no presencial será desviado al teléfono móvil de cada uno de ellos durante el tiempo de trabajo para que dé respuesta.

Decimotercera. Implantación, seguimiento, control y resolución de incidencias.

La unidad Administrativa de Gestión de Personas será el responsable de la implantación y del correcto funcionamiento del sistema, propondrá y dará soluciones a los problemas que se planteen, proporcionará formación, asesoramiento y obtendrá la información necesaria para detectar áreas de mejora. No entrará en ningún caso a analizar la cantidad y calidad del trabajo realizado por la persona que realiza el teletrabajo. Dicha función es exclusiva de las personas responsables directas.

Decimocuarta. Protección de datos personales.

La persona teletrabajadora, en la prestación del servicio en la modalidad no presencial, cumplirá la normativa en materia de protección de datos de carácter personal y mantendrá la debida reserva respecto a los asuntos que conozca, en los mismos términos que en el desarrollo de sus funciones en la modalidad presencial.

Decimoquinta. Prevención de riesgos laborales.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales facilitará al personal que se acoja a la modalidad de teletrabajo la evaluación de riesgos de su actividad, así como la

segurtasunaren eta osasunaren arloan behar duten prestakuntza eta informazioa ere, laneko arriskuak saihesteko edo, saihestezinak badira, ahalik eta gehien gutxitzeko eta behar diren prebentzio-neurriak aplikatzeko.

Era berean, langile horiek prestakuntza-saio batera joan beharko dira, eta bertan adieraziko zaie nola egokitu behar duten beren lanpostua administrazio-bulegoetatik kanpo, bai eta datuak bistaratzeko pantailak dituzten lanpostuetako segurtasunari eta ergonomiari buruz behar dituzten ezagutzak ere.

Prestakuntza-saioa joatea nahitaezkoa izango da, eta langileek eskuratutako ezagutzak frogatu egin beharko dituzte, horretarako egingo duten probaren bitartez.

Telelanaren modalitateari atxikitako langileek arriskuen ebaluazioan aurreikusitako neurriak aplikatu beharko dituzte beti, bai eta Prebentzio Zerbitzuak emandako prestakuntza eta informazioa ere, beraien jardueran ez ezik lanpostuaren diseinuari dagokionean ere. Hala ere, behar dutenean, Prebentzio Zerbitzuak laguntza eta aholkuak emango dizkie.

Era berean, telelangileek lanpostuaren baldintzak beraien telelan-tokian aztertzeke eskatuko diote Prebentzio Zerbitzuari. Eskaera hori Zerbitzuak etxera bertaratzea beharrezkoa dela uste duenean onartuko da.

Prebentzio Zerbitzuak lanpostuan neurri zuzentzaileak hartzea gomendatzen badu, telelangileen ardura izango da neurri horiek ezartzea.

formación e información necesaria en materia de seguridad y salud laboral para evitar los riesgos laborales o, si son inevitables, minimizarlos y disponer la aplicación de las medidas preventivas necesarias.

Asimismo, ese personal deberá acudir a una sesión formativa donde se le indicará como debe acondicionar su puesto de trabajo fuera de las dependencias administrativas, así como las nociones necesarias sobre seguridad y ergonomía en los puestos de trabajo con pantallas de visualización de datos.

La asistencia a la sesión formativa tendrá carácter obligatorio y las personas empleadas deberán acreditar los conocimientos adquiridos mediante la prueba correspondiente.

Los empleados y empleadas acogidos a la modalidad de teletrabajo deberán aplicar en todo caso las medidas previstas en su evaluación de riesgos, así como la formación e información facilitada por el Servicio de Prevención no sólo a su actividad, sino también al diseño de su puesto de trabajo. No obstante, el Servicio de Prevención les proporcionará asistencia y asesoramiento telefónico cuando lo precisen.

Igualmente, los teletrabajadores y teletrabajadoras solicitarán al Servicio de Prevención el examen del puesto de trabajo en su lugar de teletrabajo. Se accederá a esa petición cuando el Servicio considere que es necesaria esa presencia domiciliaria.

En el caso de que el Servicio de Prevención recomiende adoptar medidas correctoras en el puesto de trabajo, será responsabilidad del personal teletrabajador



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Dictamen de Comisión Informativa

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Informazio Batzordearen Irizpena

AYT/CIP/34/2020

ORG14I0SS

Código de validación/*Balidazio kodea*

72454F6G5E3I4X5Q09B2



su implantación.

Hamaseigarrena. Azpiegitura teknikoa.

Modalitate horretan lan egiten duten pertsonei Administrazioak eman eta manteduko dizkie beren jarduerarako behar dituzten baliabide teknologikoak.

Zerbitzu hori eskatzailearen etxean emateak dakartzan gastuak (argia, Internetarako konexioa) eskatzailearen kontura jaongo dira.

Hamazazpigarrena. Dietak.

Langileak, telelanaren modalitatean zerbitzuak ematen ari direla, kanpoko lana egin behar duten egunetan, zerbitzuen ondoriozko kalte-ordainei buruzko otsailaren 2ko 16/1993 Dekretuan araututako dietak jasotzeko eskubidea izango dute, bai eta zerbitzuen ondoriozko kalte-ordainei buruzko Dekretua hirugarrenez aldatzen duen ekainaren 13ko 121/2006 Dekretuan araututako dietak ere.

Xedapen gehigarria.

Aurkeztutako eskabide guztiak pertsonak kudeatzeko alorrari helaraziko zaizkio, eta berorrek koordinatuko ditu aurkeztutako eskaerak gainerako arloekin; gero sindikatu-ordezkariei ebazpenen berri emanez.

Decimosexta. Infraestructura técnica.

La Administración proporcionará y mantendrá a las personas que trabajen en esta modalidad, los medios tecnológicos necesarios para su actividad.

Los gastos derivados de la prestación de este servicio en el domicilio del/la solicitante (luz, conexión a internet) correrán por cuenta del/la solicitante.

Decimoséptima. Dietas.

En los días en que, prestando servicios en la modalidad de teletrabajo, se realice trabajo exterior, se tendrá derecho a percibir las dietas reguladas en los Decretos 16/1993, de 2 de febrero, sobre indemnizaciones por razón de servicio y 121/2006, de 13 de junio, de tercera modificación del Decreto sobre indemnizaciones por razón de servicio.

Disposición adicional.

Se dará traslado de todas las solicitudes presentadas a área de gestión de personas quien coordinará con el resto de áreas las solicitudes presentadas, dando traslado de las resoluciones a la representación sindical.

BOZKETAREN EMAITZA	RESULTADO DE LA VOTACIÓN
<i>PSE-EE/PSOE: Aldekoak 6</i>	PSE-EE/PSOE: A favor 6
<i>EH Bildu: Aldekoak 1</i>	EH Bildu: A favor 1
<i>EAJ/PNV: Aldekoak 4</i>	EAJ/PNV: A favor 4
<i>Elkarrekin Ermua: Aldekoak 2</i>	Elkarrekin Ermua: A favor 2
<i>PP: Aldekoak 1</i>	PP: A favor 1